

**OBBLIGHI DEL GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI CONFRONTI DELL'UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO
CONTENUTI NELLA CONVENZIONE DI AFFIDAMENTO FIRMATA IL 25 GIUGNO 2014**

Numero progressivo	Riferimento alla Convenzione		Descrizione	Oggetto della vigilanza
	Art.	Comma		
1	4	1	Il Gestore è responsabile del buon funzionamento del servizio	
2	4	3	Il Gestore terrà sollevati e indenni l'Ufficio d'Ambito e gli Enti locali, nonché il personale dipendente dei suddetti Enti da ogni e qualsiasi responsabilità connessa con il Servizio stesso, salvo i casi in cui sia ravvisabile dolo o colpa dei predetti soggetti	
3	4	1	Il Gestore ha l'obbligo di installare contabilizzatori di volume alle utenze laddove mancanti nei primi 5 anni	SI
4	4	2	Il Gestore ha l'obbligo di integrare il Servizio con attività necessarie al superamento di criticità prima tra tutte il superamento delle procedure di infrazione comunitarie alla Direttiva 91/271/CEE	
5	4	3	Entro 9 mesi dal termine di cui all'art.3 la ricognizione dei costi operativi per le attività di raccolta e allontanamento delle acque meteoriche e di drenaggio urbano	SI
6	4	4	Entro 9 mesi dal termine di cui all'art.3 l'effettuazione di uno studio che permetta la quantificazione dei costi ambientali	SI
7	5	1	Il Gestore ha l'obbligo di provvedere al rimborso ai Comuni ricompresi nell'ATO delle rate residue dovute per i mutui da essi accesi per il finanziamento di reti impianti e infrastrutture di loro proprietà e strumentali al Servizio	SI
8	6	1	Su richiesta dell'Ufficio d'Ambito si impegna ad eseguire ulteriori attività non ricomprese nel contratto ma connesse e o accessorie alla gestione del Servizio che si rendessero necessarie per cause imprevedute o che permettessero un miglioramento nella Gestione	
9	6	4	Il Gestore può svolgere servizi per conto terzi purché dette attività non pregiudichino l'equilibrio economico finanziario del complesso aziendale e l'ottimale gestione dei beni che non determinino aggravii di costi a carico degli utenti	
10	8	3	Il Gestore entro 60 mesi (GIUGNO 2019) stipula della convenzione (giugno 2014) all'inventario fisico per categoria e Comune dei beni di proprietà o in concessione precisandone lo stato di funzionamento e la vita residuale.)	SI
11	8	4	Entro Giugno 2019 il Gestore predispone i dati relativi alle reti e agli impianti inventariati in un sistema informativo geo referenziato secondo le codifiche e la struttura richiesta dal sistema S.I.Re	SI
12	8	6	Il Gestore trasmette all'Ufficio d'Ambito, ai Comuni ed all'osservatorio Regionale Risorse e Servizi le informazioni necessarie all'aggiornamento della ricognizione delle infrastrutture esistenti nonché i dati e le informazioni anche con carattere cartografico	
13	9	1	Il Gestore accetta la gestione dei beni di proprietà o in concessione nelle condizioni di fatto e di diritto nelle quali i beni si trovano al momento della consegna all'atto di presa dichiarerà di aver preso cognizione dei luoghi e manufatti nonché di tutte le condizioni e situazioni particolari in cui si trova il Servizio	
14	9	4	Il Gestore adegua le opere gli impianti e le canalizzazioni alle vigenti normative in materia di tecnica sia di sicurezza	
15	9	5	Il Gestore ha facoltà di formulare specifiche prescrizioni ritenute compatibili dall'Ufficio d'ambito con il Piano d'Ambito	
16	10	4	In caso di scadenza risoluzione o anticipata cessazione delle concessioni (ISE depurazioni) durante il periodo di vigenza della convenzione il Gestore è tenuto ad estendere la gestione alle aree territoriali interessate da tali concessioni	
17	11	2	Il Gestore accetta il Piano d'Ambito predisposto dall'Ufficio d'Ambito ed in particolare il programma degli interventi infrastrutturali per il periodo di 20 anni dalla data dell'affidamento	
18	11	4	Il Gestore è tenuto a raggiungere nei tempi e modi stabiliti dal Piano medesimo, gli interventi di cui al suddetto programma classificati sotto forma di obiettivi strutturali	
19	14	2	Il Gestore deve raggiungere i livelli di qualità dei servizi nei tempi e modi indicati	
20	15	4	Il Gestore non potrà richiedere altro compenso salvo i ricavi conto utenza quali quelli relativi agli allacciamenti e alla sostituzione dei contatori, così come meglio specificato nel Piano d'Ambito	
21	16	3	Il Gestore dovrà informare l'utenza delle variazioni tariffarie in maniera chiara e tempestiva	
22	16	5	Il Gestore dovrà dare tempestivo avviso all'ufficio D'ambito qualora siano venute meno le condizioni di equilibrio economico finanziario della gestione previste nel Piano e proporre adozione di una o più misure atte a riportare in equilibrio la gestione del Servizio	
23	17	2	Il Gestore nell'accettare l'avviante degli interventi per adeguare il Servizio si impegna a produrre i piani esecutivi dettagliati entro i termini indicati dall'Ufficio	

24	18	2	Il Gestore adotta apposito modello di controllo gestione	
25	18	3	Il Gestore o il/i soggetto/i ad esso collegato/i e/o per esso operante/i dovranno adottare il cosiddetto "Unbundling" come verrà disciplinato dalle direttive dell'AEEG	
26	18	4	Il Gestore entro il 31 Luglio dovrà inviare all'Ufficio d'ambito la rendicontazione dei dati necessari all'effettuazione del monitoraggio periodico per la regolazione/determinazione della tariffa	SI
27	18	5	Il Gestore consente l'effettuazione di tutti gli accertamenti, sopralluoghi e verifiche ispettive che l'ufficio d'ambito ritenga opportuno o necessario compiere	
28	18	8	Il Gestore si obbliga a sottoporre a certificazione il proprio bilancio di esercizio da parte di primaria società di revisione	
29	19	2	Il Gestore dovrà adempiere alle normative vigenti in materia di acque pubbliche, tutela delle acque dall'inquinamento, gestione risorse idriche qualità delle acque distribuite e rispettare la normativa in materia di affidamento di contratti pubblici	
30	19	3	Il Gestore si impegna a realizzare tutti gli investimenti infrastrutturali destinati all'ampliamento e potenziamento delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali strumentali all'erogazione del Servizio, nonché gli interventi di ristrutturazione e valorizzazione necessari per adeguare nel tempo le caratteristiche funzionali	
31	19	4	Il Gestore si impegna ad eseguire la manutenzione delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali strumentali alla gestione del Servizio	
32	19	5	Il Gestore si impegna a dotarsi di un adeguato servizio di controllo territoriale e di un laboratorio di analisi che assicurino un periodico, diffuso, effettivo ed imparziale sistema di controlli preventivi e successivi sulla qualità delle acque alla presa, nelle reti di adduzione e di distribuzione, nei potabilizzatori, negli scarichi in PF e nei depuratori	
33	19	6	Il Gestore deve comunicare all'Ufficio d'ambito le necessarie informazione in merito ai controlli. Su base annui contenuti afferenti al servizio di controllo con riferimento ai punti di campionamento e ai parametri da verificare; entro 10 giorni i superamento dei limiti di emissione; su base annua l'insieme dei risultati dei controlli e delle azioni intraprese nel caso di non conformità	SI
34	19	7	Sarà attribuito al Gestore l'incarico di effettuare i controlli di natura amministrativa sugli scarichi delle acque reflue industriali, di prima pioggia e di lavaggio delle aree esterne nella rete fognaria, indicando le modalità con le quali gli stessi devono essere effettuati	
35	20	1	Il Gestore si impegna a comunicare, nella relazione di cui all'art. 18, comma 4, all'Ufficio d'Ambito, i dati e le informazioni di funzionamento del Servizio e relativi all'anno precedente, come indicati nella Carta del Servizio.	SI
36	20	3	Il Gestore deve trasmettere semestralmente all'Osservatorio Regionale Risorse e Servizi i dati sulla qualità dei servizi resi e quelli relativi al grado di soddisfazione dell'utenza rilevati.	
37	20	4	Il Gestore deve dare un'informazione annuale alla cittadinanza dei risultati della propria azione attraverso la pubblicazione del bilancio sociale di cui alla Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica	
38	21	3	Il Gestore, ai sensi dell'articolo 2, comma 9, lettera h) della Legge Regionale n.26/2003, in caso di prestazione del Servizio qualitativamente inferiore rispetto agli standard minimi garantiti nella Carta, indipendentemente dalla presenza di un danno effettivo o pregiudizio occorso all'utente imputabile a dolo o colpa del Gestore medesimo, sarà tenuto al pagamento, nei confronti degli utenti interessati dal disservizio, di un rimborso automatico forfettario.	
39	21	5	Il Gestore provvede alla distribuzione capillare della Carta agli utenti e ne mette a disposizione una copia sul sito web.	
40	21	6	Il Gestore, ai sensi dell'articolo 7, comma 2 della Legge Regionale n.26/2003, trasmette la Carta all'Osservatorio Regionale Risorse e Servizi ed in copia all'Ufficio d'Ambito entro 2 (due) mesi dalla relativa adozione o modifica. In caso di osservazioni formulate da parte dei predetti organismi, il Gestore si impegna a concordare con l'Ufficio d'Ambito le modifiche della Carta volte a recepire tali osservazioni.	SI
41	21	8	il Gestore è impegnato a fornire il Servizio agli utenti che ne facciano richiesta, nonché le modalità di composizione dell'eventuale contenzioso.	
42	22	1	Il Gestore, entro 12 mesi dalla stipula dal termine previsto all'art. 3, predispone un <i>Piano di prevenzione delle emergenze idriche</i> , in conformità alle linee guida indicate all'Allegato 6 del D.P.C.M. 04/03/1996, sottoponendolo all'approvazione dell'Ufficio d'Ambito, che successivamente lo trasmette agli Enti Pubblici competenti	SI
43	22	3	Nell'individuazione delle fonti alternative il Gestore: a) quantifica la disponibilità di acque realmente utilizzabili; b) individua il tipo di trattamento per la loro potabilizzazione; c) individua l'accessibilità delle risorse; d) quantifica i costi unitari di erogazione.	
44	22	4	il Gestore, in relazione alla dotazione infrastrutturale disponibile in caso di emergenza idrica, individua le azioni da porre in essere, anche da soggetti terzi o da Enti coinvolti, per ridurre il rischio di carenza di risorse idriche, attivandosi tempestivamente presso i competenti Enti per le determinazioni di merito.	
45	22	5	Qualora si raggiungano i valori di soglia, il Gestore del Servizio Idrico Integrato è tenuto ad attivare, senza indugio, le procedure del Piano di prevenzione dell'emergenza idrica, dandone comunicazione all'Ufficio d'Ambito, ai Sindaci ed all'ASL del territorio interessato, nonché alla Regione Lombardia,	

46	22	6	Alla cessazione del rischio di deficienza idrica, il Gestore del Servizio Idrico Integrato comunica ai soggetti di cui sopra il ripristino delle condizioni di normalità, proponendo all'approvazione dell'Ufficio d'Ambito uno specifico progetto di interventi infrastrutturali.	
47	23	1	Il Gestore implementa e mantiene attivo un sistema di gestione conforme alle normative: UNI EN ISO 9001, relativa alla gestione della Qualità, riferita all'intero ciclo; UNI EN ISO 14001, relativa alla gestione ambientale dei depuratori; OHSAS 18001, relativa alla gestione della Sicurezza delle attività di manutenzione; UNI EN ISO 22000, relativa alla sicurezza alimentare, degli eventuali apparecchi automatici (fontanelli o case dell'acqua) di distribuzione di acqua potabile trattata.	
48	23	2	Entro il termine di dodici (12) mesi dal termine di cui all'art.3, il Gestore sottopone all'approvazione dell'Ufficio d'Ambito, ed entro un (1) mese dall'approvazione da parte dell'Ufficio d'Ambito adotta, un piano di ricerca, recupero e controllo delle perdite idriche e fognarie.	SI
49	23	3	Entro il termine di dodici (12) mesi dal termine di cui all'art.3, il Gestore sottopone all'approvazione dell'Ufficio d'Ambito, ed entro un (1) mese dall'approvazione da parte dell'Ufficio d'Ambito adotta, un Manuale di manutenzione delle opere del Servizio idrico integrato con puntuale indicazione degli interventi individuati come "manutenzione programmata durata pluriennale" e quelli individuati come "manutenzione a caduta".	SI
50	23	4	Entro il termine di dodici (12) mesi dal termine di cui all'art.3, il Gestore redige un Catasto degli scarichi, recante l'elenco di tutti gli allacciamenti alle reti fognarie in grado di garantire il ritorno informativo degli elementi previsti dalla D.G.R. della Regione Lombardia n.293/2005; tale documento dovrà essere redatto utilizzando un sistema informativo geo referenziato compatibile con gli applicativi in dotazione all'Ufficio d'Ambito.	SI
51	23	5	Entro il termine di dodici (12) mesi dal termine di cui all'art.3, il Gestore sottopone all'approvazione dell'Ufficio d'Ambito, ed entro un (1) mese dall'approvazione da parte dell'Ufficio d'Ambito adotta, il Regolamento che disciplina le norme tecniche e le prescrizioni regolamentari relative alle acque reflue domestiche ed industriali, nonché i valori limite di accettazione degli scarichi delle acque reflue industriali che recapitano in reti fognarie.	SI
52	24	1	Saranno a carico del Gestore tutte le imposte, tasse, canoni, diritti ed ogni altro onere fiscale stabilito dallo Stato, dalla Regione o dagli Enti Territoriali, ivi comprese le imposte relative agli immobili ed ai canoni di cui all'art. 35 del RD 11.12.1933 n. 1775 e successive modificazioni.	
53	25	1	E' fatto divieto al Gestore di cedere o sub concedere parzialmente o totalmente il Servizio oggetto della presente convenzione, sotto pena dell'immediata risoluzione della medesima, con tutte le conseguenze di legge e con l'incameramento da parte dell'Ufficio d'Ambito delle garanzie prestate dal Gestore.	
54	26	1	Il gestore dovrà garantire la continuità del servizio dopo la scadenza senza che da ciò derivi alcun diritto a indennità aggiuntive a seguito della facoltà dell'Ufficio d'Ambito, al fine dell'esperimento di procedure di legge di prolungare di un anno la convenzione dopo la scadenza	
55	27	1	Qualora taluni beni o attrezzature dovessero risultare, senza responsabilità del Gestore, obsoleti e/o usurati e/o comunque inutilizzabili per i Servizio, il Gestore provvederà, salvi i casi di indisponibilità ex lege dei predetti beni, alla loro alienazione e/o eliminazione, aggiornando l'inventario di cui all'art.8 della presente Convenzione.	
56	27	2	Tutte le opere e attrezzature affidate in concessione inizialmente al Gestore, e quelle successivamente realizzate dagli Enti Locali o da privati a scomputo oneri, ma e parimenti affidate a termini della presente convenzione in concessione al Gestore, quale patrimonio di terzi affidato, deve essere restituito all'Ufficio d'Ambito o direttamente, su indicazione dello stesso Ufficio, al nuovo Gestore del Servizio	
57	27	3	Le reti, gli impianti e le altre dotazioni patrimoniali di proprietà del Gestore, o di sue società controllate, strumentali al Servizio o ad altre attività idriche regolate dalla presente convenzione, siano esse state acquisite prima o dopo la decorrenza di quest'ultima, siano esse state poste in esercizio o siano ancora in corso di realizzazione, saranno consegnate, in condizioni di efficienza ed in buono stato di conservazione, e contestualmente cedute in proprietà, al nuovo Gestore individuato dall'Ufficio d'Ambito, o dal soggetto eventualmente competente ex lege, previo inventario da redigersi almeno 1 (un) anno prima del trasferimento al nuovo soggetto.	
58	28	1	Il Gestore presta garanzia fidejussoria di cui all'art. 151, comma 5, del D.Lgs. 152/2006, sotto forma di fidejussione bancaria	
59	28	4	Il Gestore dovrà reintegrare la cauzione con le somme prelevate entro 15 giorni dalla comunicazione scritta dell'Autorità d'Ambito, pena la risoluzione del contratto dopo tre mesi di messa in mora senza esito.	
60	28	5	Il Gestore presta idonee garanzie assicurative tali da coprire i rischi derivanti da proprie inadempienze e comunque da danni causati all'Ufficio d'Ambito ed a terzi, ivi inclusi gli Enti Locali associati.	