



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Pag. 1 di 2

DETERMINAZIONE N. 28 DEL 28/04/2025

OGGETTO: RACCOLTA DATI RQSII PER L'ANNO 2024: VALIDAZIONE DATI

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE:

- a partire dal 06.02.2025 è aperta ai gestori e agli Enti di governo dell'ambito la raccolta dei dati e delle informazioni relativi alla qualità contrattuale del servizio idrico integrato con riferimento all'anno 2024, ai sensi dell'articolo 77, comma 77.1, della regolazione della qualità contrattuale del SII (RQSII) di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA (allora AEEGSI) 655/2015/R/idr;
- l'invio dei dati e delle informazioni, che consente ai soggetti interessati di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalle sopracitate deliberazioni e, in particolare, dall'articolo 77, comma 77.1, della RQSII, e dall'articolo 11 del REMSI (Regolazione della Morosità nel SII - deliberazione ARERA 311/2019/R/idr), è possibile esclusivamente tramite la raccolta on line e deve essere effettuato dai gestori entro il 17.03.2025 (I fase della raccolta) e dagli Enti di governo dell'ambito entro il 28.04.2025 (II fase della raccolta);
- con nota prot.3913 del 17.03.2025, acclarata a prot. aziendale al n.624 del 18.03.2025, S.Ec.Am. S.p.A. ha comunicato la chiusura delle attività di propria competenza;

RICHIAMATA la determinazione n.16 del 28.02.2025, con la quale è stato affidato alla Società Pragmos Consulting s.r.l. il servizio di assistenza per le attività di competenza dell'Ufficio d'Ambito in ambito tariffario, regolatorio ed economico finanziario per l'anno 2025, comprendente anche la *"verifica della completezza, coerenza e congruità dei dati dichiarati dal Gestore, anche con riferimento ai dati degli anni precedenti"* nell'ambito della RQSII;

CONSIDERATO CHE l'istruttoria condotta è stata caratterizzata dalle seguenti fasi:

- richiesta di integrazioni documentali (cfr. nota prot.695 del 24.03.2025) e relativa risposta di S.Ec.Am. S.p.A. (prot.4447 del 26.03.2025, acclarata a prot. aziendale al n.725 del 27.03.2025);
- richiesta di chiarimenti (cfr. nota prot.815 del 10.04.2025) e relativa risposta di S.Ec.Am. S.p.A. (prot.5565 del 15.04.2025, acclarata a prot. aziendale al n.856 del 15.04.2025);
- richiesta, per le vie brevi, di documentazione che fornisca evidenza dell'erogazione degli indennizzi agli utenti per prestazioni fuori standard 2022 e indennizzi erogati nel 2024, e relativa risposta di S.Ec.Am. S.p.A. (acclarata a prot. aziendale al n.919 del 24.04.2025);
- produzione, da parte della Società Pragmos Consulting s.r.l., di apposita relazione di validazione, unitamente ad una sua appendice, acclamate a protocollo aziendale al n.920 del 28.04.2025;

RITENUTO che le risposte fornite da S.Ec.Am. S.p.A. siano sufficienti a completare l'iter di validazione dei dati dalla stessa Società trasmessi nell'ambito della RQSII per l'anno 2024, così come peraltro comunicato anche dalla Società Pragmos Consulting s.r.l. con la nota di cui sopra;



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Pag. 2 di 2

DETERMINA

1. in base all'istruttoria descritta in premessa e per quanto di competenza dell'Ufficio d'Ambito della Provincia di Sondrio, di validare i dati trasmessi da S.Ec.Am. S.p.A. in relazione alla raccolta dati RQSII per l'anno 2024;
2. di procedere, per quanto di competenza, a completare la raccolta dati sull'apposito portale online di ARERA e di procedere con il relativo invio definitivo.

IL DIRETTORE

Paolo Andrea Lombardi

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale
ai sensi dell'art.24 del d.lgs. 82/2005