



# UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 1 di 6

**N. 9**

**OGGETTO: PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO DEI DOCUMENTI FONDAMENTALI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELL'ATO DI SONDRIO: REGOLAMENTO E CARTA DELLA QUALITA'**

L'anno 2019 il giorno 19 del mese di FEBBRAIO, alle ore 18:00, presso la sala riunioni della Provincia di Sondrio sita in via Trieste n. 8 – quarto piano, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito previa convocazione nelle forme previste dallo Statuto aziendale.

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Simone Spandrio	Presidente	X	
Pietro Carnini	Vice Presidente	X	
Floriano Faccenda	Consigliere	X	
Stefano Fioletti	Consigliere		X
Nora Tognela	Consigliere	X	

Assume la presidenza il sig. Simone Spandrio nella sua qualità di Presidente dell'Ufficio d'Ambito.

Partecipa alla seduta il Direttore Paolo Andrea Lombardi che svolge funzioni di verbalizzante, coadiuvato dalla dipendente Francesca Ljoka, ai sensi dell'art.14 dello Statuto aziendale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la seduta per trattare il punto all'o.d.g.

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### **RICHIAMATI:**

- la deliberazione di Consiglio provinciale n.11 del 04 aprile 2014, con la quale è stato approvato il Piano d'Ambito dell'ATO di Sondrio composto da Relazione Generale, Allegato 1 – Tabelle Ricognizione, Allegato 2 - Tavole Agglomerati, Allegato 3 – Piano Economico Finanziario;
- la deliberazione di Consiglio provinciale n.12 del 04 aprile 2014, con la quale è stato approvato lo schema di convenzione di affidamento del Servizio Idrico Integrato dei Comuni dell'ATO di Sondrio alla società S.Ec.Am. S.p.A. dal 01 luglio 2014 per venti anni, composto da n.34 articoli e n.4 allegati (Allegato 1 – Elenco Comuni appartenenti all'ATO di Sondrio, Allegato 2 – Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'ambito n.1 del 13/01/2014, Allegato 3 - Protocollo d'intesa/disciplinare per la gestione del SII, Allegato 4 - Disciplinare tecnico del SII);



# UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 2 di 6

- la stipula della convenzione sopra citata, avvenuta il giorno 25 giugno 2014, a firma del Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito di Sondrio e dell'Amministratore Delegato di S.Ec.Am. S.p.A., che definisce i rapporti tra l'Ente responsabile dell'ATO e il gestore d'ambito;
- la deliberazione di Consiglio provinciale n.7 del 28 aprile 2017, con la quale è stata approvata la revisione del Piano d'Ambito dell'ATO di Sondrio, composta da Relazione Generale, Allegato 1 – Tabelle Ricognizione 2011, Allegato 2 – Elaborati grafici, Allegato 3 – Piano Economico Finanziario, Allegato 4 – Piano degli interventi 2016-2019, Allegato 5 – Elenco dei mutui a valere sulla tariffa d'ambito;

### **RICHIAMATE ALTRESI':**

- la deliberazione di Consiglio provinciale n.9 del 28 aprile 2017, con la quale è stato approvato il "*Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO di Sondrio*";
- la deliberazione di Consiglio provinciale n.8 del 28 aprile 2017, con la quale è stato approvato il documento "*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio - schema*" di cui alla deliberazione di Consiglio di Amministrazione n.8 del 15 marzo 2017, assunta in esito al raggiungimento delle intese con le associazioni imprenditoriali e le associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale, unitamente a tutte le associazioni presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 20 settembre 2016 - n. 9118;

**CONSIDERATO CHE** l'esperienza maturata nella regolazione e nella gestione del servizio successivamente all'approvazione del "*Regolamento [...]*" suggerisce di procedere ad alcune modificazioni del testo vigente al fine di renderlo maggiormente aderente alla realtà territoriale;

**DATO ATTO CHE** l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Servizio Idrico (ora ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), con deliberazione n.917 del 27 dicembre 2017, ha approvato la regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) alla quale deve attenersi il gestore d'ambito S.Ec.Am. S.p.A. per quanto di competenza, e che, in particolare, con l'art.9.1 ha disposto il recepimento nella Carta dei Servizi degli standard specifici previsti dalla regolazione della qualità tecnica e dei relativi indennizzi automatici;

**CONSIDERATO CHE** risulta opportuno procedere ad aggiornare la "*Carta [...]*" anche in relazione all'entrata in esercizio di una nuova edizione del modello del Gestore per i reclami da parte dell'utenza, aggiornata per quanto al nuovo indirizzo della Società e al recepimento del GDPR EU 2016/679, e del numero verde per le emergenze idriche imposto dall'AEEGSI con la Regolazione della Qualità contrattuale del SII (deliberazione n.655 del 23 dicembre 2015);

**RITENUTO** di procedere all'aggiornamento della Carta della Qualità dei Servizi oggi vigente senza il coinvolgimento delle associazioni imprenditoriali e delle associazioni di tutela dei consumatori in quanto resosi necessario per espresse disposizioni normative e, comunque, per atti d'ufficio;

**VISTI** i documenti "*Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO di Sondrio - Revisione n.01*" e "*Modifiche*", allegati alla presente quale parte integrante e sostanziale;



# UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 3 di 6

**VISTO** il documento “*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema – Revisione n.01*”, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;

**RITENUTO** di proporre alla Provincia di Sondrio, in qualità di Ente di Governo dell'ATO, e previo parere conforme della Conferenza dei Comuni, l'approvazione dei documenti di cui sopra;

**CON** voti unanimi, espressi nei modi di legge,

### DELIBERA

1. di richiamare tutto quanto esplicitato in premessa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di proporre il documento “*Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'ATO di Sondrio – Revisione n.01*”, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, al fine di dotare l'ATO di Sondrio di uno strumento più funzionale rispetto al testo previgente;
3. di dare atto che il documento “*Modifiche*”, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, contiene le variazioni proposte al testo previgente del “*Regolamento [...]*” al fine di una loro immediata comprensione;
4. di proporre il documento “*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema – Revisione n.01*”, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, aggiornato rispetto alla versione vigente per espresse disposizioni normative, in particolare in esito all'art. 9.1 della deliberazione AEEGSI n.917 del 27 dicembre 2017;
5. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, al Presidente della Conferenza dei Comuni per l'espressione del parere di competenza ai sensi dell'art.11, comma 5, dello Statuto aziendale;
6. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, al Presidente della Provincia di Sondrio per l'approvazione in Consiglio provinciale, previa acquisizione del parere della Conferenza dei Comuni;
7. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
8. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, ai Comuni dell'ATO di Sondrio e alla società S.Ec.Am. S.p.A.;



# **UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO**

## **DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Pag. 4 di 6

9. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, alle Associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale, unitamente a quelle presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 13 settembre 2017 - n. 10955, oltre che alle associazioni di categoria maggiormente rappresentative del territorio provinciale;
10. di dare atto che la trasmissione della presente deliberazione, allegato incluso, potrà avvenire anche per il tramite di apposita comunicazione che rimandi ad un luogo web presso il quale la documentazione sia resa disponibile;
11. di disporre che la presente deliberazione venga pubblicata in apposito spazio presso la sede dell'Azienda e avvalendosi dell'Albo Pretorio on-line.



# UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 5 di 6

Del che si è redatto il presente verbale, che letto ed approvato viene così sottoscritto.

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

*Geom. Simone Spandrio*

Sondrio, 19 febbraio 2019



**Il Direttore dell'Ufficio d'Ambito**

*Ing. Paolo Andrea Lombardi*

---



# **UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO**

## **DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Pag. 6 di 6

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata in data odierna nell'apposito spazio presso la sede dell'azienda e all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi.

Sondrio, 20 febbraio 2019

**Il Direttore dell'Ufficio d'Ambito**

*Ing. Paolo Andrea Lombardi*

