



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 1 di 9

N. 40

OGGETTO: UTENTI SENZA CONTATORE: ATTO DI INDIRIZZO A S.EC.AM. S.P.A. E CONSEGUENZE PER GLI UTENTI

L'anno 2018, il giorno 04 del mese di DICEMBRE, alle ore 18:00, presso la sala riunioni della Provincia di Sondrio sita in via Trieste n. 8 – quarto piano, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito previa convocazione nelle forme previste dallo Statuto aziendale.

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Simone Spandrio	Presidente	X	
Pietro Carnini	Vice Presidente	X	
Floriano Faccenda	Consigliere	X	
Stefano Fioletti	Consigliere	X	
Nora Tognela	Consigliere		X

Assume la presidenza il sig. Simone Spandrio nella sua qualità di Presidente dell'Ufficio d'Ambito.

Il Consigliere Fioletti partecipa con le modalità previste ai sensi dell'art.13 comma 1 dello Statuto aziendale.

Partecipa alla seduta il Direttore Paolo Andrea Lombardi che svolge funzioni di verbalizzante, coadiuvato dalla dipendente Francesca Ljoka, ai sensi dell'art.14 dello Statuto aziendale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la seduta per trattare il punto all'o.d.g.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATI:

- la deliberazione di Consiglio provinciale n.11 del 04 aprile 2014, con la quale è stato approvato il Piano d'Ambito dell'ATO di Sondrio composto da Relazione Generale, Allegato 1 – Tabelle Ricognizione, Allegato 2 - Tavole Agglomerati, Allegato 3 – Piano Economico Finanziario;
- la deliberazione di Consiglio provinciale n.12 del 04 aprile 2014, con la quale è stato approvato lo schema di convenzione di affidamento del Servizio Idrico Integrato dei Comuni dell'ATO di Sondrio alla società S.Ec.Am. S.p.A. dal 01 luglio 2014 per venti anni, composto da n.34 articoli e n.4 allegati (Allegato 1 – Elenco Comuni appartenenti all'ATO di Sondrio, Allegato 2 – Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'ambito n.1 del 13/01/2014, Allegato 3 - Protocollo d'intesa/disciplinare per la gestione del SII, Allegato 4 - Disciplinare tecnico del SII);



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 2 di 9

- la stipula della convenzione sopra citata, avvenuta il giorno 25 giugno 2014, a firma del Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito di Sondrio e dell'Amministratore Delegato di S.Ec.Am. S.p.A., che definisce i rapporti tra l'Ente responsabile dell'ATO e il gestore d'ambito;
- la deliberazione di Consiglio provinciale n.7 del 28 aprile 2017, con la quale è stata approvata la revisione del Piano d'Ambito dell'ATO di Sondrio composta da Relazione Generale, Allegato 1 – Tabelle Ricognizione 2011, Allegato 2 – Elaborati grafici, Allegato 3 – Piano Economico Finanziario, Allegato 4 – Piano degli Interventi 2016-2019, Allegato 5 – Elenco dei mutui a valere sulla tariffa d'ambito;

DATO ATTO CHE l'obbligo di misurazione dei volumi consegnati all'utente risale al D.P.C.M. 4 marzo 1996 (punto 8.2.8);

CONSIDERATO CHE la mancata posa in opera di decine di migliaia di contatori all'utenza, ereditata da diverse gestioni dei servizi idrici precedenti la data del 01 luglio 2014, giorno di formale inizio della gestione d'ambito nell'ATO di Sondrio da parte di S.Ec.Am. S.p.A., ha rappresentato una importante problematica nel processo di pianificazione del servizio idrico integrato di livello provinciale, al punto che per la sua risoluzione la convenzione di affidamento stipulata il 25 giugno 2014 tra Ufficio d'Ambito e S.Ec.Am. S.p.A., all'art.4, comma 4, reca: *“Le parti danno atto che rientrano tra i primi obblighi del Gestore [...] l'installazione di contabilizzatori di volume alle utenze laddove mancanti, nei primi 5 anni;”*

VISTA la nota prot. 16072 del 9 ottobre 2018, con la quale S.Ec.Am. S.p.A. ha trasmesso all'Ufficio d'Ambito i dati richiesti relativamente alla quantificazione – sulla base delle più recenti fatturazioni emesse – del numero di singoli utenti indistinto per tipologia che risultano ancora sprovvisti di contatore e che neppure hanno presentato idonea domanda al Gestore, concludendo in 4.877;

RITENUTO necessario attraverso la presente deliberazione:

- esprimere soddisfazione per il risultato sin qui ottenuto tramite l'azione di governo da parte dell'Ufficio d'Ambito e di gestione da parte di S.Ec.Am. S.p.A., attraverso le quali nell'arco di poco più di 4 anni si è riusciti nel compito di ridurre considerevolmente il numero di utenti sprovvisti di contatore;
- invitare tuttavia il soggetto gestore a continuare in tale attività al fine di adempiere compiutamente all'obbligo di cui all'art.4, comma 4, della convenzione di affidamento, entro il termine stabilito del 30 giugno 2019;
- definire le modalità attraverso le quali si possa effettivamente stabilire l'adempimento del predetto obbligo da parte del soggetto gestore;
- definire le conseguenze per i singoli utenti che mantengano nel tempo un comportamento di ostacolo alla posa in opera dello strumento di misura dei propri consumi idrici;

CONSIDERATO CHE l'azione di S.Ec.Am. S.p.A. per la completa diffusione degli strumenti di misura non può, in linea generale, prescindere dalla collaborazione del singolo utente, il quale deve acconsentire a che il gestore – o qualunque altro professionista, secondo quanto indicato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato attraverso il Provvedimento n.19045 del 05/12/2008, confermato dal Provvedimento n.24529 del 14/10/2013 – acceda alla propria proprietà privata per le lavorazioni necessarie;



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 3 di 9

RITENUTO pertanto congruo considerare assolto l'obbligo del gestore - di cui all'art.4, comma 4, della convenzione di affidamento – nel caso in cui il medesimo possa dimostrare, alla data del 30 giugno 2019, che agli eventuali singoli utenti ancora sprovvisti di contatore, rispetto ai 4.877 risultanti dalla comunicazione del 9 ottobre 2018, siano state fatte pervenire – mediante un sistema tracciabile di comunicazione tipo raccomandata a/r o posta elettronica certificata – una apposita personale comunicazione tesa a chiedere la collaborazione predetta e l'eventuale sollecito;

VISTA la nota acclarata a protocollo aziendale al n.1979 del 18 ottobre u.s., attraverso la quale S.Ec.Am. S.p.A. ha trasmesso informazioni relativamente alla distribuzione temporale delle domande di posa contatore pervenute dall'utenza, dalle quali risulta evidente il picco di richieste registrate nel mese di giugno 2017, immediatamente a ridosso dell'entrata in vigore della nuova articolazione tariffaria, ai sensi della deliberazione di Consiglio provinciale n.7 del 28 aprile 2017, che ha cambiato le condizioni di fatturazione agli utenti sprovvisti di contatore dal 01 luglio successivo;

CONSIDERATO a partire dall'esperienza di cui sopra di poter concludere che l'utenza sia, in senso generale, influenzata dal previsto cambiamento di tipo economico, al punto da modificare il proprio assetto agendo al fine di riposizionarsi secondo condizioni ritenute nel tempo le più soddisfacenti;

RITENUTO pertanto di ricorrere anche in questo caso alla previsione di cambiamenti di tipo economico al fine di motivare l'utenza a collaborare con il soggetto gestore per avere i propri consumi idrici misurati;

VISTA la nota acclarata a protocollo aziendale al n.2009 del 23 ottobre u.s., attraverso la quale S.Ec.Am. ha comunicato i dati medi di consumo annuale per le tipologie d'utenza diverse dal domestico e, in particolare:

- 519 mc/anno medi per l'utenza commerciale e servizi;
- 3.380 mc/anno medi per l'utenza industriale;
- 272 mc/anno medi per l'utenza agrozootecnica;
- 2.073 mc/anno medi per l'utenza pubblica;
- 130 mc/anno medi per l'utenza antincendio (per usi non strettamente legati all'antincendio);

DATO ATTO CHE l'oggetto della presente deliberazione è stato discusso durante l'incontro informativo del 29 ottobre 2018, appositamente convocato dall'Ufficio d'Ambito, con le associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale unitamente a quelle presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 13 settembre 2017 - n. 10955, e con le associazioni di categoria maggiormente rappresentative del territorio provinciale, le quali risultanze sono contenute in apposito verbale agli atti dell'Ufficio d'Ambito;

CON voti unanimi, espressi nei modi di legge,



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 4 di 9

DELIBERA

1. di esprimere soddisfazione per il risultato sin qui ottenuto tramite l'azione di governo da parte dell'Ufficio d'Ambito e di gestione da parte di S.Ec.Am. S.p.A., attraverso le quali nell'arco di poco più di 4 anni si è riusciti nel compito di ridurre considerevolmente – da alcune decine di migliaia a meno di cinquemila - il numero di utenti sprovvisti di contatore;
2. di invitare tuttavia S.Ec.Am. S.p.A. a continuare in tale attività al fine di adempiere compiutamente all'obbligo di cui all'art.4, comma 4, della convenzione di affidamento, entro il termine stabilito del 30 giugno 2019;
3. di definire le seguenti modalità attraverso le quali potrà essere effettivamente stabilito l'adempimento del predetto obbligo da parte del soggetto gestore:
 - a) S.Ec.Am. S.p.A. è tenuta a trasmettere, entro il 31.03.2019, una comunicazione a ciascun singolo utente che risulti sprovvisto di contatore e che non abbia ancora presentato relativa domanda di posa al gestore;
 - b) tale comunicazione dovrà essere trasmessa mediante un sistema tracciabile dal quale possa sapersi con certezza la data di avvenuta consegna all'utente, tipo raccomandata a/r o posta elettronica certificata;
 - c) tale comunicazione dovrà riportare i seguenti elementi minimi:
 - obbligo del gestore di dotare ogni singolo utente di un sistema di misurazione dei volumi consegnati;
 - necessità che il titolare del contratto di fornitura collabori per l'installazione della strumentazione necessaria;
 - necessità di sottoscrivere la relativa modulistica predisposta dal gestore entro 30 gg dalla ricezione della comunicazione;
 - avviso circa la possibilità di incaricare – per l'effettiva posa in opera dello strumento di misura – un professionista diverso rispetto a S.Ec.Am. S.p.A.;
 - avviso circa il cambiamento delle condizioni di fatturazioni a partire dal 01.07.2019 per i singoli utenti sprovvisti di contatore che a quella data non avranno ancora fatto pervenire l'apposita modulistica predisposta dal gestore;
 - d) nel caso in cui la comunicazione dovesse essere restituita al mittente, S.Ec.Am S.p.A. è tenuta a verificarne le cause e, se possibile, ripetere la trasmissione con le migliorie necessarie; in tal caso si considera assolto l'obbligo da parte di S.Ec.Am S.p.A.;
 - e) nel caso di compiuta giacenza si considera assolto l'obbligo da parte di S.Ec.Am S.p.A.;
 - f) per ciascun singolo utente che trascorsi 60 giorni dalla ricezione della prima comunicazione non abbia ancora fatto pervenire al gestore la domanda di posa contatore, S.Ec.Am. S.p.A. è tenuta a trasmettere, comunque entro il 31.05.2019, una comunicazione di sollecito;
 - g) lo schema tipo della comunicazione e quello del sollecito dovranno essere preventivamente concordati con l'Ufficio d'Ambito;



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 5 di 9

- h) verrà considerato assolto l'obbligo di cui all'art.4, comma 4, della convenzione di affidamento da parte di S.Ec.Am. S.p.A., nel caso in cui la Società dimostrerà, alla data del 30 giugno 2019, che agli eventuali singoli utenti ancora sprovvisti di contatore e che non abbiano neppure depositato la domanda relativa, rispetto ai 4.877 risultanti dalla comunicazione del 9 ottobre 2018, sono state fatte pervenire – mediante un sistema tracciabile di comunicazione tipo raccomandata a/r o posta elettronica certificata – una apposita personale comunicazione, tesa a chiedere la necessaria collaborazione, e un sollecito, come sopra riportati;
4. di definire i seguenti cambiamenti per quanto concerne la fatturazione del servizio idrico integrato ai singoli utenti che alla data del 30.06.2019 non risultino avere i propri consumi misurati mediante idonea strumentazione e che non risultino avere depositata presso S.Ec.Am. S.p.A. l'apposita richiesta tesa alla posa del contatore:
- a) per ciascun singolo utente domestico (residente e non residente), il volume di 285 mc/anno, come risultante dai calcoli di cui al paragrafo 5.2.1 del vigente Piano d'Ambito, verrà moltiplicato come di seguito specificato, significando che a tali volumi verranno applicati gli scaglioni di consumo come tempo per tempo vigenti:

DAL	AL	VOLUME ATTRIBUITO
01.07.2019	31.12.2020	x 2 (570mc/anno)
01/01/2021	31/12/2021	x 3 (855 mc/anno)
01/01/2022	31/12/2022	x 4 (1.140 mc/anno)
01/01/2023	31/12/2023	x 5 (1.425 mc/anno)

- b) per ciascun singolo utente commerciale e servizi, il volume medio di 519 mc/anno, come comunicato da S.Ec.Am. S.p.A., verrà moltiplicato come di seguito specificato:

DAL	AL	VOLUME ATTRIBUITO
01.07.2019	31.12.2020	x 4 (2.076 mc/anno)
01/01/2021	31/12/2021	x 6 (3.114 mc/anno)
01/01/2022	31/12/2022	x 8 (4.152 mc/anno)
01/01/2023	31/12/2023	x 10 (5.190 mc/anno)

- c) per ciascun singolo utente industriale, il volume medio di 3.380 mc/anno, come comunicato da S.Ec.Am. S.p.A., verrà moltiplicato come di seguito specificato:

DAL	AL	VOLUME ATTRIBUITO
01.07.2019	31.12.2020	x 4 (13.520 mc/anno)
01/01/2021	31/12/2021	x 6 (20.280 mc/anno)
01/01/2022	31/12/2022	x 8 (27.040 mc/anno)
01/01/2023	31/12/2023	x 10 (33.800 mc/anno)



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 6 di 9

- d) per ciascun singolo utente agrozootecnico, il volume medio di 272 mc/anno, come comunicato da S.Ec.Am. S.p.A., verrà moltiplicato come di seguito specificato:

DAL	AL	VOLUME ATTRIBUITO
01.07.2019	31.12.2020	x 4 (1.088 mc/anno)
01/01/2021	31/12/2021	x 6 (1.632 mc/anno)
01/01/2022	31/12/2022	x 8 (2.176 mc/anno)
01/01/2023	31/12/2023	x 10 (2.720 mc/anno)

- e) per ciascun singolo utente pubblico, il volume medio di 2.073 mc/anno, come comunicato da S.Ec.Am. S.p.A., verrà moltiplicato come di seguito specificato:

DAL	AL	VOLUME ATTRIBUITO
01.07.2019	31.12.2020	x 4 (8.292 mc/anno)
01/01/2021	31/12/2021	x 6 (12.438 mc/anno)
01/01/2022	31/12/2022	x 8 (16.584 mc/anno)
01/01/2023	31/12/2023	x 10 (20.730 mc/anno)

- f) per ciascun singolo utente antincendio, il volume medio di 130 mc/anno per usi diversi dall'antincendio, come comunicato da S.Ec.Am. S.p.A., verrà moltiplicato come di seguito specificato:

DAL	AL	VOLUME ATTRIBUITO
01.07.2019	31.12.2020	x 4 (520 mc/anno)
01/01/2021	31/12/2021	x 6 (780 mc/anno)
01/01/2022	31/12/2022	x 8 (1.040 mc/anno)
01/01/2023	31/12/2023	x 10 (1.300 mc/anno)

- g) la medesima attribuzione di volumi di cui alle lettere precedenti avverrà dal 01.07.2019 per tutti i singoli utenti sprovvisti di contatore che avranno presentato la relativa domanda di posa a S.Ec.Am. S.p.A. oltre 18 mesi addietro; a tal fine S.Ec.Am. S.p.A. è tenuta a comunicare agli interessati il cambio delle modalità di fatturazione attraverso una nota trasmessa mediante un sistema tracciabile dal quale possa sapersi con certezza la data di avvenuta consegna all'utente, tipo raccomandata a/r o posta elettronica certificata; tale comunicazione dovrà essere trasmessa almeno 60 giorni prima del compimento dei 18 mesi;
- h) S.Ec.Am. S.p.A. è tenuta ad espletare l'attività di fatturazione secondo le condizioni sopra riportate;
- i) il singolo utente ha la facoltà di cambiare in ogni momento il regime di fatturazione, passando dall'attribuzione dei volumi standard di cui sopra all'attribuzione dei volumi misurati, semplicemente depositando presso S.Ec.Am. S.p.A. l'apposita modulistica di richiesta del contatore; resta inteso che il cambiamento avrà corso a partire dalla data di deposito della predetta richiesta;



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 7 di 9

5. di trasmettere copia della presente deliberazione all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, alla Provincia di Sondrio, ai Comuni dell'ATO di Sondrio, a S.Ec.Am. S.p.A., alle associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale unitamente a quelle presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 13 settembre 2017 - n. 10955, e alle associazioni di categoria maggiormente rappresentative del territorio provinciale;
6. di disporre che la presente deliberazione venga pubblicata in apposito spazio presso la sede dell'Azienda e avvalendosi dell'Albo Pretorio on-line.



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 8 di 9

Del che si è redatto il presente verbale, che letto ed approvato viene così sottoscritto.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Geom. Simone Spandrio

Sondrio, 04 dicembre 2018



Il Direttore dell'Ufficio d'Ambito

Ing. Paolo Andrea Lombardi



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 9 di 9

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata in data odierna nell'apposito spazio presso la sede dell'azienda e all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi.

Sondrio, 05 dicembre 2018

Il Direttore dell'Ufficio d'Ambito

Ing. Paolo Andrea Lombardi

