



# **UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO**

Pag. 1 di 4

## **RELAZIONE DEL DIRETTORE AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

### **IN MERITO ALLA RICERCA DI INTESE SUL DOCUMENTO**

#### **“CARTA DEI SERVIZI DELL'ATO DI SONDRIO - SCHEMA”**

Egregio Presidente, Egregi Consiglieri,

con deliberazione n.66 del 22 dicembre 2016 l'Ufficio d'Ambito ha definito uno schema della Carta dei Servizi, dando mandato allo scrivente di raggiungere delle intese con le associazioni imprenditoriali e le associazioni di tutela dei consumatori. La deliberazione prevedeva un resoconto di tale attività da parte del Direttore, anche in base alla quale procedere successivamente a deliberare una versione definitiva del documento, da sottoporre all'approvazione della Conferenza dei Comuni e del Consiglio provinciale. Di seguito la relazione richiesta.

Con nota prot.9 del 03 gennaio 2017, in conformità con quanto contenuto nella delibera citata, il Direttore ha provveduto a convocare le associazioni dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale, unitamente a tutte le associazioni presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 20 settembre 2016 - n. 9118, ad un incontro in data 09 febbraio 2017, successivamente posticipato al 16 febbraio 2017 (giusta nota prot.104 del 23 gennaio 2017). Le Associazioni convocate sono di seguito elencate: ADICONSUM SONDRIO, FEDERCONSUMATORI SONDRIO, ADOC SONDRIO, ACU, ADICONSUM LOMBARDIA, ALTROCONSUMO, ASSOUTENTI LOMBARDIA, CASACONSUM LOMBARDIA, CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO – CODICI LOMBARDIA, CITTADINANZATTIVA DELLA LOMBARDIA ONLUS, CODACONS LOMBARDIA, CONFCONSUMATORI LOMBARDIA, CONIACUT, FEDERCONSUMATORI LOMBARDIA, LA CASA DEL CONSUMATORE, LEGA CONSUMATORI REGIONE LOMBARDIA, MOVIMENTO CONSUMATORI – NUOVO COMITATO REGIONALE LOMBARDO, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO – LOMBARDIA, U.DI.CON. UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI REGIONALE LOMBARDIA, UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI COMITATO REGIONALE DELLA LOMBARDIA.



## UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Pag. 2 di 4

Parimenti, con nota prot.10 del 03 gennaio 2017, sono state convocate le associazioni imprenditoriali maggiormente rappresentative del territorio provinciale ad un incontro in data 14 febbraio 2017. Le Associazioni convocate sono di seguito elencate: Unione del Commercio, del turismo e dei Servizi della Provincia di Sondrio, Confindustria Lecco e Sondrio, Confederazione Italiana Agricoltori di Sondrio, Confagricoltura Sondrio, Coldiretti Sondrio, Unione Artigiani della Provincia di Sondrio.

Di seguito un estratto comune alle due convocazioni:

“[...]

- *oggetto dell'incontro è lo schema di Carta dei Servizi dell'ATO di Sondrio così come predisposto dall'Ufficio d'Ambito con deliberazione n.66 del 22 dicembre u.s. e disponibile all'indirizzo <http://www.atosondrio.it/delibere-cda/>; non saranno ammessi argomenti che dovessero divagare da quanto premesso;*
- *l'incontro potrà essere seguito da uno o altri successivi, nel caso in cui i lavori dovessero protrarsi;*
- *per esigenze organizzative di tipo logistico a ciascuna Associazione è chiesto di partecipare con un massimo di due persone; in caso si renda necessaria la partecipazione di più componenti si chiede cortesemente di comunicare il numero esatto almeno una settimana prima;*
- *l'Associazione che non potesse essere rappresentata in tale incontro potrà trasmettere le proprie osservazioni tramite mail all'indirizzo [segreteria@atosondrio.it](mailto:segreteria@atosondrio.it), purché anticipatamente;*
- *l'Associazione che non venisse rappresentata in tale incontro senza che abbia provveduto a trasmettere anticipatamente le proprie osservazioni verrà esclusa dal processo di consultazione e, nel caso in cui fossero necessari ulteriori incontri, non sarà più convocata.*

[...]”

In data 14 febbraio 2017 sono presenti al tavolo Confindustria Lecco e Sondrio, e Coldiretti Sondrio. Al termine del confronto, il cui riassunto è riportato in apposito verbale firmato dalle Parti, l'intesa viene dichiarata raggiunta.



## **UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO**

*Pag. 3 di 4*

In data 16 febbraio 2017 sono presenti al tavolo ADICONSUM SONDRIO, FEDERCONSUMATORI SONDRIO, CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO - CODICI LOMBARDIA, CONFCONSUMATORI LOMBARDIA.

Al termine del confronto, il cui riassunto è riportato in apposito verbale firmato dalle Parti, l'intesa viene dichiarata raggiunta da CODICI, mentre le restanti associazioni chiedono di ricevere maggiori informazioni relativamente ai punti 2, 4.11 e 8.7.

Con nota prot.322 del 27 febbraio 2017 vengono fornite alle tre associazioni le spiegazioni richieste; con medesima nota si chiede loro di comunicare per iscritto il raggiungimento dell'intesa – oppure l'eventuale necessità di un ulteriore incontro - entro lunedì 06 marzo 2017, in mancanza della quale si intenderà raggiunta l'intesa.

FEDERCONSUMATORI SONDRIO, facendo trascorrere il predetto termine senza fornire ulteriori osservazioni, da quindi ad intendere di aver raggiunto l'intesa sulla base delle ultime delucidazioni fornite dall'Ufficio d'Ambito. Con comunicazione in data 09 marzo 2017 conferma l'intesa.

ADICONSUM SONDRIO e CONFCONSUMATORI LOMBARDIA hanno fornito ulteriori osservazioni con mail in data 03 marzo 2017.

Al fine di addivenire ad una maggiore convergenza con le Associazioni dei consumatori che hanno dimostrato particolare attenzione alla formulazione della nuova Carta della Qualità del SII, con nota prot.434 del 08 marzo 2017 vengono sottoposte ad ADICONSUM SONDRIO e CONFCONSUMATORI LOMBARDIA nuove modifiche al testo di alcuni paragrafi della Carta. Con medesima nota si chiede loro di comunicare per iscritto il raggiungimento dell'intesa – oppure l'eventuale necessità di un ulteriore incontro - entro lunedì 13 marzo 2017, in mancanza della quale si intenderà raggiunta l'intesa.

**ADICONSUM SONDRIO, facendo trascorrere il predetto termine senza fornire ulteriori osservazioni, da quindi ad intendere di aver raggiunto l'intesa sulla base delle ultime delucidazioni fornite dall'Ufficio d'Ambito.**



## UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Pag. 4 di 4

CONFCONSUMATORI LOMBARDIA, attraverso comunicazioni in data 08 marzo 2017, intercorse con l'Ufficio d'Ambito che ritiene accoglibili le ulteriori proposte di miglioria formulate dall'Associazione, considera raggiunta l'intesa.

### Conclusioni

L'intesa sul documento "Carta dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema" è stata raggiunta con le associazioni imprenditoriali durante l'incontro in data 14 febbraio 2017.

L'intesa sul documento "Carta dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema" è stata raggiunta con le associazioni dei consumatori mediante un processo di convergenza di intenti iniziato con l'incontro in data 16 febbraio 2017 e **terminato formalmente il 13.03.2017.**

Sondrio, 15 marzo 2017

IL DIRETTORE

Ing. Paolo Andrea Lombardi