



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 1 di 5

N. 08

OGGETTO: SCHEMA DI CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DELL'ATO DI SONDRIO: DEFINIZIONE DEL DOCUMENTO A SEGUITO DELLA RICERCA DI INTESE CON LE ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEI CONSUMATORI E LE ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI

L'anno 2017, il giorno 15 del mese di MARZO, alle ore 17:00, presso la sala riunioni della Provincia di Sondrio sita in via Trieste n. 8 – quarto piano, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito previa convocazione nelle forme previste dallo Statuto aziendale.

Sono presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
Simone Spandrio	Presidente	X	
Pietro Carnini	Vice Presidente	X	
Florian Faccenda	Consigliere	X	
Stefano Fioletti	Consigliere		X
Nora Tognela	Consigliere	X	

Assume la presidenza il sig. Simone Spandrio nella sua qualità di Presidente dell'Ufficio d'Ambito.

Partecipa alla seduta il Direttore Paolo Andrea Lombardi che svolge funzioni di verbalizzante, coadiuvato dalla dipendente Francesca Ljoka, ai sensi dell'art.14 dello Statuto aziendale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la seduta per trattare il punto all'o.d.g.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATI:

- la deliberazione di Consiglio provinciale n.11 del 04 aprile 2014, con la quale è stato approvato il Piano d'Ambito dell'ATO di Sondrio composto da Relazione Generale, Allegato 1 – Tabelle Ricognizione, Allegato 2 - Tavole Agglomerati, Allegato 3 – Piano Economico Finanziario;
- la deliberazione di Consiglio provinciale n.12 del 04 aprile 2014, con la quale è stato approvato lo schema di convenzione di affidamento del Servizio Idrico Integrato dei Comuni dell'ATO di Sondrio alla società S.Ec.Am. S.p.A. dal 01 luglio 2014 per venti anni, composto da n.34 articoli e n.4 allegati (Allegato 1 – Elenco Comuni appartenenti all'ATO di Sondrio, Allegato 2 – Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'ambito n.1 del 13/01/2014, Allegato 3 - Protocollo d'intesa/disciplinare per la gestione del SII, Allegato 4 - Disciplinare tecnico del SII);



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 2 di 5

- la stipula della convenzione sopra citata, avvenuta il giorno 25 giugno 2014, a firma del Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito di Sondrio e dell'Amministratore Delegato di S.Ec.Am. S.p.A., che definisce i rapporti tra l'Ente responsabile dell'ATO e il gestore d'ambito;

RICHIAMATE ALTRESI':

- la deliberazione di Consiglio provinciale n.34 del 27 settembre 2013, con la quale, tra l'altro, è stato approvato uno schema tipo della Carta dei Servizi;
- la deliberazione di Consiglio di Amministrazione n.66 del 22 dicembre 2016, con la quale è stato definito uno schema della Carta dei Servizi maggiormente rispondente alle caratteristiche della gestione d'ambito che ha luogo dal 01 luglio 2014, dando mandato al Direttore di raggiungere delle intese con le associazioni imprenditoriali e le associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale, unitamente a tutte le associazioni presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 20 settembre 2016 - n. 9118;

DATO ATTO CHE il Direttore, con relazione allegata alla presente deliberazione, ha comunicato al Consiglio il raggiungimento delle intese predette;

VISTO il documento "*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio - Schema*", allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, modificato rispetto al testo di cui alla deliberazione n.66/2016 in esito al confronto con le associazioni predette;

RITENUTO di proporre al Consiglio provinciale per l'approvazione di competenza, previo parere conforme della Conferenza dei Comuni, il documento "*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema*", allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;

CON voti unanimi, espressi nei modi di legge,

DELIBERA

- di dare atto che si rende necessario dotare l'ATO di Sondrio di uno strumento fondamentale per la gestione, quale è la carta del servizio, che sia connotato da una maggiore rispondenza alle caratteristiche della gestione stessa rispetto il precedente schema tipo approvato con deliberazione di Consiglio provinciale n.34 del 27 settembre 2013;
- di prendere atto della relazione, allegata alla presente deliberazione, con la quale il Direttore ha comunicato al Consiglio di Amministrazione il raggiungimento delle intese sul documento "*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema*" con le associazioni imprenditoriali e le associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale, unitamente a tutte le associazioni presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 20 settembre 2016 - n. 9118;



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 3 di 5

3. di proporre il documento "*Carta della Qualità dei Servizi dell'ATO di Sondrio – Schema*", allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;
4. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, al Presidente della Conferenza dei Comuni per l'espressione del parere di competenza ai sensi dell'art.11, comma 5, dello Statuto aziendale;
5. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, alla Provincia di Sondrio per l'approvazione in Consiglio provinciale previo parere favorevole della Conferenza dei Comuni;
6. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, all'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico;
7. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, ai Comuni dell'ATO di Sondrio e alla società S.Ec.Am. S.p.A.;
8. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, alle associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative del territorio provinciale, unitamente a tutte le associazioni presenti nell'elenco regionale di cui al Decreto della Direzione Generale Sviluppo Economico 20 settembre 2016 - n. 9118;
9. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, alle associazioni imprenditoriali maggiormente rappresentative del territorio provinciale;
10. di trasmettere la presente deliberazione, allegati inclusi, all'Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari della Provincia di Sondrio;
11. di dare atto che la trasmissione della presente deliberazione, allegato incluso, potrà avvenire anche per il tramite di apposita comunicazione che rimandi ad un luogo web presso il quale la documentazione sia resa disponibile;
12. che la presente deliberazione verrà pubblicata in apposito spazio presso la sede dell'Azienda e avvalendosi dell'Albo Pretorio on-line.



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 4 di 5

Del che si è redatto il presente verbale, che letto ed approvato viene così sottoscritto.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Geom. Simone Spandrio



Il Direttore dell'Ufficio d'Ambito

Ing. Paolo Andrea Lombardi

Sondrio, 15 marzo 2017



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Pag. 5 di 5

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata in data odierna nell'apposito spazio presso la sede dell'azienda e all'Albo Pretorio on-line per 15 giorni consecutivi.

Sondrio, 16 marzo 2017

Il Direttore dell'Ufficio d'Ambito

Ing. Paolo Andrea Lombardi

